

Soucieuse du respect de la vie privée des internautes, la Société HERALIS MARKETING, (ci-après « la Société » ou « nous »), s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations à caractère personnel soient effectués conformément au Règlement UE n°2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la Protection des Personnes Physique à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ci-après « RGPD » et à l'ensemble des dispositions de la réglementation française applicable en la matière.

## 1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

La Société HERALIS MARKETING dont le siège social est situé 26 - 28 Rue de Londres, 75009 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 450 865 480 qui exploite notamment les sites internet suivant (ci-après « les Sites ») :

<https://www.heralis.com/> et <https://www.webfeeling.co/>

## 2. DONNEES COLLECTEES

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- dans le cadre de l'exécution d'un contrat ;
- à des fins d'intérêt légitime ;
- sur le fondement de votre consentement via un formulaire de collecte de données personnelles et via des cases à cocher ;
- dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

### 2.1 Les données vous concernant

De manière générale, vos données sont donc collectées directement auprès de vous à l'occasion de :

- vos réponses au questionnaire de recrutement des panélistes ;
- votre réponse aux questionnaires (sondages) envoyés régulièrement aux panélistes.

Dans le cadre de nos enquêtes auprès des panélistes, nous pouvons être amenés à collecter et traiter les données personnelles suivantes :

- données d'identification (exemple : civilité, nom, prénom, date de naissance, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, données sociodémographiques (compositions du foyer, âge des enfants, profession)) ;
- données de recherche et de comportement (exemple : données nécessaires à la réalisation d'enquêtes de satisfaction et de statistiques). Ces données

correspondent aux réponses aux études et sont anonymisées de manière irréversible après leur collecte.

Des cookies ou technologies similaires (ci-après les « cookies ») peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lors de votre visite sur le Site.

Dans l'hypothèse où vos données personnelles sont collectées par le biais d'un formulaire, vous serez informés du caractère obligatoire des informations par un astérisque (\*) à côté des champs concernés. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.

Seules les données personnelles qui sont strictement nécessaires au regard des finalités décrites ci-dessous, et notamment pour la gestion de votre compte paneliste, la réalisation d'études de marché, et pour la livraison de votre gratification, sont collectées.

## **2.2 Les données concernant les mineurs**

En principe, nos produits et services s'adressent à des personnes majeures capables de souscrire des obligations contractuelles.

L'utilisateur mineur doit obtenir le consentement de son responsable légal préalablement à la communication de données personnelles le concernant.

# **3. FINALITES DES TRAITEMENTS**

Nous utilisons les données visées à l'article précédent pour les principales finalités suivantes :

## **Opérations nécessaires à la fourniture de produits ou services**

- gestion de votre compte paneliste ;
- réalisation d'études de marché ;
- réalisation d'enquêtes de satisfaction ;
- gestion de votre inscription aux emails invitant à répondre aux enquêtes ;
- gestion des livraisons de votre gratification ;
- mise à jour de vos informations personnelles dans une base de données dédiée ;
- relation clients : mise à disposition d'un service clients accessible par e-mail, pour toute question ou réclamation ;
- gestion de l'exercice de vos droits sur vos données personnelles ;
- vérification du respect de la législation applicable, de nos contrats et conditions générales.

## 4. DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée conforme aux dispositions légales ou proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Néanmoins vos données personnelles sont conservées pour une durée plus importante lorsque les obligations légales et réglementaires nous l'imposent.

Catégories de données	Finalités	Durées de conservation
Données relatives aux Utilisateurs		
Ensemble des données – Inscrits au compte paneliste	Gestion du compte paneliste	Ne sont pas conservées au-delà de la désinscription de l'Utilisateur ou au-delà de 3 ans à compter du dernier contact émanant de l'Utilisateur
Données d'identification et de contact - Inscrits au compte paneliste	Envoi d'informations sur les futures enquêtes	Ne sont pas conservées au-delà de la désinscription de l'Utilisateur ou au-delà de 3 ans à compter du dernier contact* émanant de l'Utilisateur
Données générées par les cookies		
Données liées à votre navigation sur nos services en ligne	Fonctionnement et optimisation des services	13 mois maximum après leur dépôt

## 5. DESTINATAIRES DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont communiquées aux personnes suivantes :

### 5.1 En interne, à la Société

Vos données d'identification sont communiquées aux collaborateurs de la Direction Informatique de la Société. De plus, vos données de réponse individuelles et nominatives aux études sont communiquées à la Société.

Conformément à la réglementation, l'accès à vos données se fait sur la base d'autorisations d'accès individuelles, limitées et encadrées.

## 5.2 A nos sous-traitants

Ils assurent des prestations pour notre compte, notamment :

- la gestion des envois d'emails ;
- la réalisation d'opérations de maintenance et de développements techniques.

## 6. TRANSFERT DES DONNEES HORS DE L'UNION EUROPÉENNE

Nous conservons vos données personnelles dans l'Union européenne. Toutefois, si nous devons transférer vos données à des sous-traitants ou partenaires commerciaux hors de l'Union, nous nous assurerions que le traitement soit encadré par les clauses contractuelles types de la Commission européenne qui permettent de garantir un niveau de protection suffisant de la vie privée et des droits fondamentaux des personnes.

## 7. VOS DROITS

Conformément aux dispositions légales et réglementaires précitées, vous disposez :

- d'un droit d'interrogation ;
- d'un droit d'accès à vos données ;
- d'un droit de rectification ;
- d'un droit d'effacement ;
- d'un droit de limitation du traitement de vos données
- d'un droit à la portabilité de vos données dans une certaine mesure, c'est-à-dire le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et le droit de transmettre ces données à un autre responsable de traitements;
- d'un droit d'opposition à ce que les données personnelles vous concernant fassent l'objet d'un traitement ;
- d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection notamment commerciale (voir 9.);
- d'un droit d'opposition au profilage marketing, cela signifie que vous continuerez à recevoir des sollicitations commerciales mais celles-ci seront moins pertinentes et ne seront plus ciblées selon vos centres d'intérêts ;

- d'un droit de définir des directives générales et/ou particulières relatives au sort de vos données personnelles et à la manière dont vous souhaitez que vos droits soient exercés après votre décès. A cet égard, en cas de décès qui serait porté à notre connaissance, vos données seront supprimées, sauf nécessité de conservation pendant une durée déterminée pour des motifs tenant à nos obligations légales et réglementaires et/ou aux délais légaux de prescription, et après le cas échéant avoir été communiquées à un tiers éventuellement désigné par vos soins.

Vous pouvez exercer vos droits auprès du Délégué à la Protection des Données Personnelles :

- en lui adressant un courrier électronique à l'adresse électronique suivante [contact@heralis.fr](mailto:contact@heralis.fr)

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, la société doit s'assurer de votre identité avant de répondre à une telle demande. Aussi, toute demande tendant à l'exercice de ces droits devra être accompagnée d'une copie d'un titre d'identité signé.

En cas de réponse insatisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

## 8. SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

En tant que responsable de traitement, nous prenons toutes les mesures utiles pour préserver la sécurité et la confidentialité des données et notamment, empêcher qu'elles soient endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès. A cette fin, nous mettons tout en œuvre pour garantir la sécurité physique des bâtiments abritant nos systèmes informatiques, ainsi que la sécurité du système informatique en prévoyant notamment des mesures de chiffrement. Par ailleurs, nous nous assurons du respect par nos sous-traitants des règles en matière de protection des données personnelles.

## 9. MISE A JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Cette politique de protection des données personnelles pourra être modifiée ou ajustée à tout moment.

En cas de modifications substantielles, la Société HERALIS MARKETING vous informera de la nouvelle politique mise à jour.

Nous vous invitons à la consulter régulièrement.